

# **Resumo da experiência de monitoria na disciplina Teoria Geral da Administração no semestre de 2024.2**

**Izabele Gonçalves Silva, Bianca Gabriely Ferreira Silva.**

Universidade de Pernambuco – Campus Caruaru  
{izabele.silva, bianca.gabriely}@upe.br

## **Resumo:**

A monitoria na disciplina de Teoria Geral da Administração (TGA) teve como objetivo oferecer suporte para os alunos do curso de Administração do Segundo Período, a compreender e entender as diferentes teorias da administração e como elas podem ser aplicadas no dia a dia nas empresas. A disciplina, obrigatória, com carga horária de 60 horas, foi conduzida com aulas expositivas dialogadas, estudos de caso, apresentações de seminários em grupo e atividades avaliativas, promovendo um ambiente de aprendizado.

A disciplina TGA tem como objetivo oferecer aos alunos uma boa base sobre os diferentes modelos e abordagens administrativas ao longo do tempo, percorreu conteúdos como a teoria científica de Taylor, a teoria clássica de Fayol, a teoria da burocracia de Weber, passando pelas teorias comportamentais e humanistas de Mayo, Maslow, Herzberg e McGregor, até chegar às abordagens mais recentes como a Teoria dos Sistemas, a Contingencial e a da Qualidade Total.

Durante a monitoria, prestei suporte aos alunos de forma online através, podendo ser contatada no meu Whatsapp, podendo atender eles no horário da tarde mais ou menos entre 15h e às 17h, tirei dúvidas sobre os conceitos teóricos e auxiliei com mapas mentais, onde resumia o conteúdo, o deixando de maneira simples e didática para a fixação de conteúdos e dos principais tópicos. Sempre busquei o **Feedback** e estava disponível para tirar dúvidas a qualquer momento via **WhatsApp** e **Google Classroom**.

Como monitora, tive a oportunidade de aprofundar meus conhecimentos e também pude desenvolver habilidades de comunicação. A monitoria mostra a importância do apoio contínuo no processo de aprendizado, estimulando um ambiente colaborativo e de crescimento mútuo.

**Palavras-chave:** Teoria Geral da Administração; Monitoria, Suporte aos Alunos; Mapas Mentais; Relacionamento Interpessoal.